

# ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ПОКУПКА



Адрес:

„Уеб Мениджър“ ООД  
Асен Златаров №3  
София, 1504  
България

За контакти

Тел. 0894 366 838

Тел. 0898 76 76 96

email: [orders@krasiva-kosa.com](mailto:orders@krasiva-kosa.com)

## Данни за поръчката

Номер на  
поръчката:

Име и фамилия:

Дата на  
получаване:

## Продукти за замяна или връщане

	Продукт	Бр.	Цена	1.Замяна 2.Връщане	Причина
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Връщане на дължимите суми

В карта (картата с която е  
направено плащането)

По банкова сметка

IBAN:

Чрез пощенски запис

Адрес:

## Общи условия

### Гаранция

Всички продукти, предлагани от Krasiva-kosa.com са с осигурена гаранция. Гаранцията покрива само фабрични дефекти на продукта. Всички други дефекти, възникнали в следствие на нормална употреба или резултат от удар, счупване или друга външна намеса не се покриват от гаранцията. Гаранционният срок на всеки продукт е обявен на интернет страницата. Продуктите се доставят с оригинална/официална гаранционна карта от производителя. Възможните дефекти покрити от гаранцията се отстраняват безплатно в оторизираните сервиси в България и в останалите държави по света, изрично описани в гаранционната карта на продукта. Krasiva-kosa.com не е страна, освен ако не е изрично упоменато по гаранционния договор между купувача и производителя на продукта, но не би отказал съдействие при разрешаването на възможни спорове. Всякакви други иски срещу Krasiva-kosa.com за компенсиране на щети, разваляне на договора за продажба, възстановяване на сумата на покупката или замяна на продукта са изключени и не подлежат на разглеждане. Гаранционните условия са съобразени с наредбите и изискванията на ЗЗП (Закон за защита на потребителите). При изпълнени общи условия (стоката не е повредена от удар, счупване или друг вид външна намеса) фирмата поправя или заменя с нова стоката. При сгрешена стока, фирмата ще замени стоката с правилната.

### Отказ от поръчката

Потребителят има право да върне закупената от него стока в рамките на 7 работни дни от датата на получаването ѝ. За целта предметът на сделката трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид на продукта, в съответствие с разпоредбите на чл. 55 от ЗЗП. Продуктът трябва да бъде върнат на адреса на фирмата като към него трябва да бъде приложено доказателство за покупката (касова бележка, фактура) и попълнен формуляр за връщане/заменяне. След проверка от страна на продавача до 40 работни дни се възстановява сумата на купувача или до 20 работни дни се заменя продукта. При несъответствие с условията, продукта се връща на купувача, който поема всички куриерски разходи. Потребителят има право да откаже да получи заявената от него за покупка стока при спазване на законовите изисквания /Закона за задълженията и договорите, Закона за защита на потребителите/.

Дата:

Подпис:

/Име и фамилия/